

お取引先各位

【 令和8年熊本地震により被災された皆様へのお見舞いとお支援について 】

このたびの「令和8年 熊本地震」により被災された皆様、ならびにご家族・関係者の皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

また、被災地の一刻も早い復旧と、皆様の安全を心よりお祈り申し上げます。

弊社では、お取引先様および地域の復旧・復興を全力でサポートするため、以下の対応を実施してまいります。

1. 支援物資・緊急物資の送付について

被災された販売会社様および使用ユーザー様の現地での復旧作業において、水・食料・日用品などの支援物資や業務に必要な資材が不足している場合は、可能な限り優先して手配・発送いたします。

ご遠慮なく下記窓口までお申し付けください。

2. 無線リモコンの紛失・破損・水没等の緊急対応について

震災の影響により、弊社製無線リモコンの紛失・破損・動作不良が発生している場合は、現地での業務復旧を最優先とし、以下の特別対応を行います。

- ・ 製品の最短優先出荷
(製番が不明な場合でもご連絡ください。頂いた情報を基に、可能な限り調査致します。)
- ・ 被災機器の最短での点検・修理対応 (※弊社へ当該製品をご返送ください。)

3. 本件に関するお問い合わせ

被災に伴うご注文の変更・発送日調整、ならびに支援物資・製品に関してご相談ください。

・ お電話でのご相談：(入替・予備機) 外務部営業課 **【088-694-2411】**
(平日 08:45~17:00) (修理・点検) 外務部補修課 **【088-694-2451】**

・ メールでの相談： **office@asahionkyo.co.jp**

被災地の皆様の安全と、一日も早い復旧を社員一同、心よりお祈り申し上げます。

